ビオシェルジュ-業務用有機野菜の注文サイトhttps://order.mcminol.co.jp

ご利用ガイド 株式会社 マクミノル

このガイドについて

ビオシェルジュをご利用いただきありがとうございます。 ここでは実際の注文の流れに沿って、ご利用方法をご説明いたします。

1. 基本の使い方

- 1.1. 【初回のみ】ユーザー登録と取引登録
 - 1.1.1. 【初回のみ】ユーザー登録
 - 1.1.2. 【初回のみ】取引登録
- 1.2. ログインから注文まで
 - 1.2.1. ログインとログアウト
 - 1.2.2. 野菜リストを見る
 - 1.2.3. 注文する野菜の数量を入力する
 - 1.2.4. 注文内容を確認して注文を確定する
- 2. 便利な使い方
 - 2.1. 注文の履歴を見る
 - 2.2. 野菜を検索する
 - 2.3. 農家を見る、農家で野菜を絞り込む
 - 2.4. 問い合わせをする

1. 基本の使い方

1.1.【初回のみ】ユーザー登録と取引登録

最初に、ビオシェルジュを利用するユーザー(アカウント)を登録し、取引に必要な情報を 入力していただきます。

「ユーザー登録」と「取引登録」の2段階があります。

- ユーザー登録
 - ビオシェルジュにログインするためのアカウント(ID)を作成します。
 店舗名称、メールアドレス、ご連絡先電話番号、住所と、会社名をご入力いただきます。
 - ユーザー登録をすると、ビオシェルジュにログインして、野菜のリスト、価格、産地などの情報を見られるようになります。野菜を注文する時には、次の「取引登録」も必要です。
- 取引登録
 - 野菜をお届けするために必要な情報をご入力いただきます。
 定休日、配達希望時間帯、お届け先住所(店舗と異なる場合)、法人(屋号)の情報など
 - 取引登録をすると、弊社の担当者が内容を確認した後に、実際の注文が可能になります。

次のページから、それぞれの操作方法をご説明いたします。

1.1.1.【初回のみ】ユーザー登録①



ログイン画面左上の[ユーザー登録へ >]をクリックすると、新規ユーザー登録画面が表示されます。

お客様の連絡先メールアドレスを入力し[送信]をクリックしてください。 入力されたメールアドレスに、URLが記載されたメールが届きます。

1.1.1【初回のみ】ユーザー登録②

新規ユーザー登録

登録が完了した際に登録メールアドレスに確認のメール が送られます。
メールアドレス(入力済み) @gmail.com
パスワード(必須)(半角英数5~12文字。記号は使えません)
パスワード再入力(必須)
お届先店舗名・宛名(必須)
お届先郵便番号(必須)
お届先住所1(必須)
お届先住所2
お届先電話番号(必須)
ご請求先名称・会社名(必須)
登録する

届いたメールのURLをクリックすると、ユー ザー情報の入力画面が表示されます。

パスワード、店舗名、連絡先などの情報を入 カし[登録する]をクリックすれば、ユーザー登 録は完了です。

登録されたメールアドレスに「登録しました」という旨のメールが届きます。

もし24時間以内にメールが届かない場合は、 お名前、電話番号、メールアドレスをお書き添 えの上 info@mcminol.co.jp までご連絡くだ さい。

1.1.1.【初回のみ】ユーザー登録③

【重要:メールアドレスについて】

携帯電話のメールアドレス(キャリアメール、MMS)は、迷惑メールフィルター等の 影響で、メールが届かない場合があります。 できるだけ、PCのメール、Gmailなどのメールアドレスでご利用ください。

携帯電話のメールアドレス(キャリアメール、MMS)を利用する場合は、 mcminol.co.jp からのメールが受信できるように設定してください。

1.1.2.【初回のみ】取引登録①

ビオシェルジュに初めてログインすると「続けて取引登録しますか?」と表示されます。 すぐにご注文をされたい方は [はい] を選択し、取引登録画面に進んでください。

まずは野菜リストの内容を確認し、じっくり検討したいという方は [後で登録する] を選択してください。

後から取引登録をする時には、画面右上に表示されているお名前をクリックして、[取引 登録]を選択してください。



1.1.2.【初回のみ】取引登録②

 ビオシェルジ → 運営会社マクミノル ◆ 取引登録の変更 	 電話、FAX、メールでも注文を承ります。 ♪ 050-3172-8318 ▶ info@mcminol.co.jp 	取引登録画面では、画面に表示さ れた項目を入力してください。 たくさんの項目がありますので、画 面を下にスクロールしてご確認くだ
店舗情報		さい。
店舗名称(必須) TEL(必須)	店舗名称フリガナ FAX	お届けの都合がありますので、店 舗の定休日は必ずご入力くださ い。
郵便番号(必須)		また、天候の影響で野菜が収穫で きないなど、大きな問題が起きた 場合にご連絡することがございま
住所1(必須) 定休日(必須)	住所2 宅配受取希望時間 [選択] ◆	すので、休日連絡先は必ずご入力 ください。

1.1.2.【初回のみ】取引登録③

3. 送料は当社規定の送料を適用します。 ・バラ売りのご注文では、関東、東海、近畿は1梱 す。 その他の地域は、お問い合わせください。 夏季はクール代400円(税別)を加算します。 ・ケース(箱)のご注文では、1箱あたり1,000~1, 夏季はクール代 600円(税別)を加算します。 4.当社指定の運送業者にて商品を配送いたします。 5.急な欠品、納品時の数量の変更等生じることがご 6.納品時に数量不足、品質不良等ございましたら、 ます。 7.仕入の関係で注文時の価格と変わる場合がござい 8.上記に記載なきことについては別途協議するもの 取引条件を確認しました 送信する キャンセル(は

取引登録画面を一番下までスクロールすると、取 引条件を記載しておりますので、内容をご確認くだ さい。

よろしければ [取引条件を確認しました] にチェック を付け [送信する] ボタンを押してください。

入力された取引情報を弊社担当が確認した後、ご 注文ができる状態になりましたら、ご連絡を差し上 げます。

それまで少しお待ちください。

1.2. ログインから注文まで

ビオシェルジュにログインしてから、野菜リストを見て、実際に注文するまでの流れに 沿って、操作方法をご説明いたします。

1.2.1. ログインとログアウト①



・]パック単位からのご注文は [野菜を注文する] をクリック
 ・まとまった豊のご注文は [ケース(制)で注文する] をクリック
 ・注文履歴の確認は、メニュー右端の (おおにしテスト] をクリック
 ・その他お問い合わせは [お問い合わせ] をクリック



ログイン画面右下に、登録したメールア ドレスとパスワードを入力し、[ログイン する]をクリックしてください。

ログインが完了すると、トップ画面が表示されます。

マクミノルから、野菜についての最新の お知らせや、このシステムについてのお 知らせが表示されます。

1.2.1. ログインとログアウト②



画面の右上に、利用者のお名前を表示しています。 お名前をクリックするとメニューが表示されます。 システムの利用を終了する時は、ここで[ログアウト]をクリックしてください。

1.2.2. 野菜リストを見る①

 ビオシェルジュ 運営会社マクミノル ── 野菜を注文する ケース(箱)で注文する 農家 	FAX、メールでも注文を承ります。 50-3172-8318 日 03 fo@mcminol.co.jp を見る お問い合わせ 操作ガイド ;	700-8999 メニューのすぐ下に、今すぐ注 000 1 日を表示しているので、ご確認	主文した場合の発送 認ください。
06/28 発送の野菜を注文できます。 Q 、 _{野菜名で検索}	絞込を解除	★ 次ページの注意もご覧	ください
 → 山梨県・いとう農園 → 有機小松菜 ^{千葉県・平山農園} → 有機ほうれん草 	300円 0パック 380円 0パック	メニューの[野菜を注文する] 納期で注文可能な野菜のリス	をクリックすると、その 、トが表示されます。
千葉県・鵜沢農園 スイスチャード 千葉県・鵜沢農園	280円 0パック	野菜の名前、生産者、価格な	どをご確認ください。
 うるむらさき 長野県・葉っぱ屋 小田 有機ミニチンゲン菜 工業目・2000 	360円 0 パック	情報アイコンがついている野 [New] 季節の新商品	菜もあります。
 ▶ 「陳本泉長園 ▶ 有機春菊 千葉県・篠塚農園 ▶ 有機山東菜 	390円 0 パック 420円 0 パック	[Sale] 豊作などによりま [Spot] 臨時入荷商品で	δ買得 翌週には無いかも
長野県・岡農園 セロリ	4,100 0 kg	 【少量】 欠品の可能性が 【不安定】 欠品の可能性が 	あります あります

[終盤]

欠品の可能性があります

1.2.2. 野菜リストを見る②

[野菜を注文する]リストの更新と、ご注文の受付のスケジュールは、以下の通りです。

【金曜発送·土曜納品分】

日曜:野菜リスト公開→ 月曜夕方:注文締切→ 金曜:発送→ 土曜納品

【火曜発送·水曜納品分】

木曜:野菜リスト公開→金曜夕方:注文締切→火曜:発送→水曜納品

注文締切から次回の野菜リスト公開までは、前の野菜リストの閲覧のみ可能ですが、ご注文はできません。

その期間は、画面の納期は図のように表示されます。

ビン	オシェルジ 運営会社マクミノル	プユ 電話、FA → 050-3 → info	X、メールでも注 3172-8318 @mcminol.co	文を承ります。 . <mark>.</mark> p	i	03-6700-8999
トップ	野菜を注文する	ケース(箱)で注文する	農家を見る	お問い合わせ	操作ガイド	おおにしテスト 💄
07/02 ð	後送の野菜リストは	06/27 公開予定です。	現在は注文でき	ませんが、直辺	丘納品の野菜リスト	の閲覧が可能です。
	Q 野菜名	るで検索		絞込を解除		
	→ 山梨県 有	県・いとう農園 百 機小松菜	3	00 円	- パック	

1.2.2. 野菜リストを見る③

[ケース(箱)で注文する]リストは、常時注文を受け付け、都度発送いたします。

このリストには、10kg、20kgなどケース(箱)単位のまとまったご注文ができる野菜、また、小分けの 野菜でも、弊社の在庫から都度発送ができる品目を掲載しています。



小分け野菜どうしは、箱をまとめて発送 いたします。ただし、箱/ケース単位の ご注文のお野菜に同梱することはでき ません。箱/ケース単位は生産者から の直送となり、発送元が異なるため、ご 了承ください。

【都度発送】毎日お昼12時に締め切り→翌日発送→翌々日納品

基本はこのスケジュールですが、生産者または弊社の休業日にかかる場合、また一時的な在庫切れの場合に、納期が延びることがございます。予めご了承ください。 お急ぎの場合は、ご注文の際に納期をお問い合わせください。

1.2.2. 野菜リストを見る④



野菜リストの各行の左端にある [>]をク リックすると、野菜の詳細が表示されま す。

- 農法(無農薬、有機 JASなど)
- 1注文単位あたりの数量
- 詳細な説明文
- 写真

★ 写真はイメージです。 野菜の種類、品目を確認できるように、過去の商品を撮影したものを掲載しています。 実際にお届けする野菜は、大きさ、色、形、数量が若干異なる場合がありますので、ご了承ください。

★ 写真がない野菜もあります。

1.2.3. 注文する野菜の数量を入力する



いよいよ野菜の注文です。

必要な野菜の数量を入力してください。

kg単位のお野菜では、小数の入力もできます。 1kg未満(100g、500gなど)を注文する場合は、小 数で入力してください。

右下のカートボタンには、注文している野菜の品目 数がバッジで表示されます。 左図の例では、3品目を注文しようとしているところ です。

数量は変更したり、削除したりできます。間違えて 入力した数量は 0 にするか、削除してください。

ー通り数量の入力が終わりましたら、右下のカート ボタンを押してください。

★ この時点では、注文は完了していません

1.2.4.注文内容を確認する



カートボタンを押すと、注文する野菜の数量と、合 計金額がまとめて表示されます。

★ ここで表示した価格の他に、送料が必要で す。送料を含めた合計価格は、納品書でご 確認ください。

この画面でも数量を変更したり、削除したりできま す。野菜リスト画面に戻って、野菜を追加すること もできます。

また、注文に際してご連絡がございましたら、備考 欄に文字で入力してください。(絵文字は使用でき ません)

注文内容がよろしければ、[注文を確定する]をク リックしてください。

★ この時点では、注文は完了していません

1.2.4. 注文を確定する



先の画面で[注文を確定する]をクリックすると、注 文の最終確認が表示されます。 よろしければ[確認して注文する]をクリックしてくだ さい。

注文が完了しました!!
閉じる

注文が受け付けられると[注文が完了しました]と表示されます。

★ ここで注文が完了します

また、登録したメールアドレスに、注文内容を記載 したメールが届きますので、ご確認ください。

2. 便利な使い方

2.1. 注文の履歴を見る

トップ 野菜を注文する 農家を	見る お問い合わせ		95	x h=>=
1/11 納品(発送)予定の野菜を注	E文できます。		(注文履歴
エリンギ	いいやま	長野県	pc	ログアウト
マイタケ	いいやま	長野県	pc	100g
タマゴ	大松農場	千葉県 化学	学物質不使用 個	

画面の右上に、利用者のお名前を表示して います。

お名前をクリックするとメニューが表示されるので、[注文履歴]をクリックしてください。

過去に注文した内容が、新しいものから順に表示 されます。

★ ここで表示した価格の他に、送料等が必要な場合があります。合計価格は、納品書でご確認ください。

元の画面(トップ画面)に戻るには、画面上部の [←]をクリックしてください。

ビオシェルジュ -業務用有機野菜の注文サイト-

010年11日0	7 11.05.50							
016年11月0	7日 11:35:52							
品目	生産者	生産地	農法	単位	量目	価格	数量	R†
ニンジン	大雪を囲む会	北海道		kg		600	0.5	300
サニーレタス	佐々木ファーム	北海道	自然栽培	個		380	1	380
债 妻•								

2.2. 野菜を検索する



野菜リストの画面で、上部の [<>、]をクリックすると、 野菜を名前で絞り込んで表示できます。

ひらがな、カタカナは一緒に検索できますが、漢字 はできません。

この画面でも、通常の野菜リストと同様に、注文する野菜の数量を入れることができます。

右上の[絞込を解除]をクリックすると、通常の野菜リストに戻り、すべての野菜が表示されます。

2.3. 農家を見る、農家で野菜を絞り込む①

	ビオシェルジュ -業務用有機野菜の注文サイト-							
	トップ	野菜を注文する農業	家を見る お問い合わせ			リストランテ٥٥٥ 💄		
	11/11 納品	(発送)予定の新業を	注立ことます。					
	井口農園	千葉県		小ネギ	有機JAS	240円		
				ルッコラ	自然栽培	280円		
				ピーマン	自然栽培	220円		
	石井曲田	依工道		紫イモ	自然栽培	Poor H		
4	<u> 但井康國</u>	词玉采	列上來	チンゲン菜	自然栽培	240円		
				サニーレタス	自然栽培	280円		
				美味タス(半結球レタス)	自然栽培	280円		
	板橋農園	長野県		ブロッコリー	減農薬 (有機許容農薬使用) · 化学肥料不仅	ē用 280円 🔂		
				小松菜	有機JAS	260円		

トップ画面のメニューで[農 家を見る]をクリックする と、生産者のリストが表示 されます。

リンクがついた生産者の 名前をクリックすると、詳 細な紹介記事がご覧いた だけます。

リストの右側には、生産者 ごとに現在出荷可能な野 菜が表示されます。

右端のカゴボタンをクリックすると、その行の生産者で絞込んだ野菜リストが表示されます。

2.3. 農家を見る、農家で野菜を絞り込む②



[農家をみる]画面で、右端のカゴボタンをクリックすると、その行の生産者で絞込んだ野菜リストが表示されます。

この画面でも、通常の野菜リストと同様に、注文する野菜の数量を入れることができます。

右上の[絞込を解除]をクリックすると、通常の野菜 リストに戻り、すべての野菜が表示されます。

2.4. 問い合わせをする



トップ画面のメニューで[お 問い合わせ]をクリックする と、お問い合わせの入力 画面が表示されます。

内容を入力後[送信する] をクリックしてください。

[メールアドレス]には、ご 希望の回答宛先をご入力 ください。

省略された場合は、最初 の利用者登録で入力され たアドレスに回答いたしま す。

ビオシェルジュ - 業務用有機野菜の注文サイト- ご利用ガイド

2024/07/01 第5版